

Reklamačný formulár / Odstúpenie od kúpnej zmluvy

Kontaktné údaje

Fyzická osoba *	
Meno	
Priezvisko	
Ulica a číslo	
Mesto (obec)	
PSČ	
Telefón	
Email	
Číslo účtu pre vrátenie peňazí vo formáte IBAN	

Údaje o reklamácii

Doklad o nákupe (faktúra, č.objednávky, dodací list)	
Názov produktu	
Kód produktu	
Počet kusov	
Dátum objednávky	
Popis závady	
Spôsob doručenia na prevádzku (poštou, kuriérom, osobne)	

Potrebné dokumenty:

V prípade, že výrobok budete vracieť na predajňu osobne, nezabudnite priniesť doklad, ktorý potvrdí, že ste tovar zakúpili u nás.
V prípade, že budete výrobok posilať poštou alebo kuriérom, odporúčame priložiť tiež vyplnený a vytlačený **Reklamačný formulár/Odstúpenie od kúpnej zmluvy** a kópiu nákupného dokladu, ktorý ste dostali na svoju e-mailovú adresu.

Tovar zašlite na adresu:

LaserBox, s.r.o.
Koniarekova 5865/6
Trnava
917 01

<input type="checkbox"/>	Súhlasím so spracovaním mojich osobných údajov v rozsahu: meno, priezvisko, email.
<input type="checkbox"/>	Vyhlasujem, že som sa oboznámil so Zásadami spracovania osobných údajov a s Obchodnými podmienkami .

Dátum

Podpis

* Odstúpenie od zmluvy:

Pokiaľ ste výrobok zakúpili v našom internetovom obchode ako spotrebiteľ (nemáte na faktúre uvedené IČO), ust. § 7 a nasl. zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku právo bez udania dôvodu odstúpiť od zmluvy **do 14 dní** od prevzatia tovaru.